



A TUTTI I COLLEGHI

VERIFICA SU NUOVA ARTICOLAZIONE MODELLO DISTRIBUTIVO DI RETE

Si è tenuto oggi a Bari un secondo incontro tra la Delegazione Aziendale – costituita dalla Direzione Risorse Umane e dalle Relazioni Sindacali della Capogruppo – e la FALCRI per verificare lo stato di attuazione della manovra relativa alla Nuova Articolazione del Modello Distributivo di Rete (c. d. *Filiali a grappolo*).

Nel corso della riunione l’Azienda, in risposta alle numerose segnalazioni di disfunzioni gestionali e/o operative effettuate dalla FALCRI nel precedente incontro, ha fornito, tra le altre, le seguenti informative:

- ❖ è in corso una consistente attività di comunicazione ed informazione volta a chiarire meglio il ruolo dei Responsabili di Filiale (Capofila e Aggregata);
- ❖ entro il 4 aprile prossimo, come già preannunciato, dovrebbero concludersi le operazioni di migrazione informatica delle posizioni *Small Business* dalle Strutture aggregate alle Filiali Capofila le quali già oggi, attraverso l’utilizzo di alcune procedure, possono prendere visione di alcuni dati inerenti i rapporti acquisiti;
- ❖ sempre entro la suddetta data saranno assegnate le nuove deleghe creditizie alle Filiali;
- ❖ è in atto, a livello di Gruppo, una specifica attività che dovrebbe - in tempi brevi - portare ad una notevole semplificazione della normativa aziendale attraverso l’adozione dei “Quaderni Normativi” per argomento;
- ❖ è stata già effettuata una prima formazione in aula per i neo Gestori *Small Business*. A breve partiranno anche i corsi di formazione per i Gestori *Mass Market*;
- ❖ nel prossimo mese di aprile saranno assegnati i ruoli di RAC, mentre resta confermata la nomina degli RSO entro il mese di settembre 2011;
- ❖ in tempi brevi sarà fornita a tutti i Colleghi, da parte della Banca, adeguata informativa circa il quadro complessivo delle coperture assicurative stipulate in favore dei Dipendenti, incluse quelle a copertura dei rischi per i Colleghi chiamati ad operare fuori dalla Struttura di appartenenza (es. *Sviluppatori Small Business, Hunter, Responsabili di Filiale Capofila, ecc.*). Nell’arco di qualche giorno, invece, sarà emanata la Circolare aziendale relativa alla Polizza Sanitaria;
- ❖ sono stati definiti i *range* per la costituzione dei diversi portafogli e precisamente: *Mass Market* tra 1.000 e 2.000 clienti, *Affluent* tra 350 e 550 e *Small Business* tra 200 e 350 clienti.

Inoltre, con riferimento alla sportafoagliazione di segmenti di clientela imprese (POE) dai portafogli *Small Business* con contestuale assegnazione ai Gestori *Affluent* e *Mass Market*, la Banca ci ha comunicato che sono tuttora in corso delle verifiche al fine di valutare gli opportuni interventi da attuare.

La FALCRI, poi, relativamente alla pianificazione dello smaltimento delle ferie (di competenza e residue), ha ribadito tutte le critiche già espresse nei precedenti Comunicati, invitando la Banca ad attenersi alle norme ed agli accordi in materia e precisando che non saranno consentite deroghe o comportamenti prevaricatori. In particolare, in relazione alla possibilità di consentire al Personale di variare i giorni di riposo indicati nei piani di ferie, la FALCRI ha ribadito la necessità che ciò possa avvenire senza alcuna limitazione "a priori" da parte dell’Azienda. Su questo punto l’Azienda ha dato alla FALCRI ampie rassicurazioni, impegnandosi ad intervenire per correggere eventuali indicazioni di diverso tono.

Infine, la FALCRI ha denunciato ancora alla Delegazione Aziendale la gravissima situazione in cui, già da tempo, versa l’Area Territoriale di Reggio Calabria per effetto degli intollerabili e arroganti atteggiamenti perpetrati dai vertici aziendali operanti sul territorio. La FALCRI, pertanto, ha formalmente richiesto alla Banca urgenti e risolutivi interventi atti a garantire adeguate condizioni di lavoro, rispettose della dignità di tutte le Lavoratrici e di tutti i Lavoratori e in linea, anche, con gli impegni contenuti nell’accordo di Gruppo sul clima aziendale sottoscritto il 26/11 scorso e con quanto previsto dal Codice Etico.

L’11 Marzo 2011

La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca
Banca CARIME SpA